

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE  
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL (SED)

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN (PAE) 2023



**EVALUACIÓN EXTERNA ESPECÍFICA DE  
DESEMPEÑO DEL**

**GO04**

**SUPERVISIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA  
DE LA OPERACIÓN, CONSERVACIÓN,  
MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE  
LA INFRAESTRUCTURA DE CUOTA**

**EJERCICIO FISCAL 2022**

**FICHA DE RESUMEN**



**Gobierno de Puebla**  
*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría de  
Planeación y Finanzas  
Gobierno de Puebla



**SHASANVI** S.A.  
DE C.V.  
CONSULTORA INTEGRAL JURIDICA,  
ADMINISTRATIVA & CONTABLE



## DATOS DEL PROGRAMA

1

### CLAVE DEL Pp

G004

### NOMBRE DEL Pp

Supervisión, inspección y vigilancia de la operación, conservación, mantenimiento y construcción de la infraestructura de cuota.

### UNIDAD RESPONSABLE

Carreteras de Cuota Puebla

### PRESUPUESTO DEVENGADO POR EL Pp

\$422,430,706.43

## OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

2

- Analizar la evolución sobre la situación actual del problema que se atiende respecto al inicial.
- Examinar la evolución de la cobertura de la población objetivo o área de enfoque del Programa.
- Valorar el avance de metas de los indicadores de la Matriz de Indicador para resultados (MIR), respecto a las metas establecidas.
- Analizar los principales Aspectos Susceptibles de Mejora del programa, que han sido atendidos derivados de evaluaciones externas, destacando los avances más importantes al respecto.
- Valorar el desempeño presupuestal respecto al uso eficiente de recursos.
- Analizar la pertinencia de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas del programa.

## FIN Pp

3

Contribuir a optimizar los sistemas de movilidad en el estado mediante la óptima operación de la infraestructura carretera y de transporte concesionada a cargo del Organismo.

## PROPÓSITO Pp

4

Los usuarios de la infraestructura a cargo del Organismo cuentan con un desplazamiento rápido, seguro y eficiente por las acciones correctivas y preventivas implementadas para que la misma alcance un nivel óptimo de calidad.

## RESULTADOS DE LA VALORACIÓN FINAL Y RESULTADOS DE LA VALORACIÓN POR LOS APARTADOS DE LA EVALUACIÓN

5



### I. ANÁLISIS DEL PROBLEMA

El problema que el Pp G004 pretende atender ha ido evolucionando con relación al momento en que se diseñó el mismo, esto ha permitido delimitar la intervención del Pp, no obstante, el planteamiento del problema en el ejercicio fiscal evaluado aún presentó oportunidad de mejora.

### II. CONTRIBUCIÓN A LAS METAS Y ESTRATEGIAS

El Pp G004 se encuentra alineado al PED 2019-2024 en su Eje 3, a los ODS 9 y 11, y al Programa Institucional de Carreteras de Cuota Puebla derivado del PED, esta alineación se encuentra plasmada en documentos institucionales propios del Pp. Se identificó que la contribución del Pp G004 a los objetivos del PED es indirecta, así como también a los ODS. Por otro lado, el logro de los objetivos del Pp aportaron directamente a los objetivos del Programa Institucional de Carreteras de Cuota Puebla, y cuya alineación se encontró hasta nivel indicadores.

### III. COBERTURA

La metodología (incluido las fuentes de información) expuesta en el apartado Cobertura del Diagnóstico y los criterios de focalización descritos en el Análisis de la población objetivo del Pp G004 no permiten conocer los procesos y métodos utilizados en la cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida del Pp. La principal debilidad identificada es respecto a la desagregación de los conceptos de población del Pp, la cual no es homóloga ni comparable entre sí, repercutiendo de manera negativa en el desempeño del Pp.

### IV. AVANCE DE INDICADORES

En el ejercicio fiscal 2022 los indicadores del Pp G004 fueron claros, relevantes y económicos, pero no monitoreables ni adecuados. En cuanto al avance de las metas de los indicadores del Pp G004, en el ejercicio fiscal evaluado, entre el 30% y menos de 60% de los indicadores de resultados (Fin y Propósito) del Pp reportaron avances de entre 85% y 115%; por otra parte, el 100% de los indicadores de gestión (Componentes) reportaron avances de entre 85% y 115%, lo que implicó un cumplimiento aceptable.

### V. SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUCEPTIBLES DE MEJORA

El Pp G004 tiene como antecedente el Pp G018 el cual fue sujeto de evaluación de tipo Diseño en el 2019 y de la cual se identificaron los ASM más significativos, cumpliendo el objetivo de mejorar el diseño, funcionalidad y la consecución de los objetivos para el cual fue creado el Pp. La atención del total de los ASM y el avance de implementación de estos al 100% es una fortaleza que incrementa la eficiencia, eficacia y calidad de la Gestión Pública Estatal. El Informe final de resultados de la evaluación práctica en el 2019, la formalización de un Documento Institucional de Trabajo y la Cédula del Avance del Documento Institucional de Trabajo; permiten dar seguimiento a las recomendaciones derivadas de los procesos de evaluación.

### VI. EJERCICIO DE LOS RECURSOS Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

La eficacia presupuestal del Pp G002 fue del 99.80% en el ejercicio fiscal 2022 lo cual denotó el uso adecuado y oportuno de los recursos. El logro del Propósito contribuye de manera indirecta a la atención del problema del Pp, esto como consecuencia de los distintos objetivos que se persiguen, lo cual se ve reflejado en que el Pp no entrega directamente los Componentes a su población objetivo.

### VII. TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

El Pp G004 cuenta con documentos normativos o institucionales que sustentan su diseño, así como con un Diagnóstico, estos son de carácter público, por lo que, están disponibles en páginas electrónicas, así mismo, los resultados principales del Pp G004, así como la información para monitorear su desempeño, se actualizan periódicamente, son públicos y difundidos en páginas electrónicas y oficiales del Gobierno del Estado de Puebla. Es una fortaleza que en el Manual de Procedimientos de la UR del Pp se describa el proceso para la atención a las solicitudes de acceso a la información. Por otro lado, es una debilidad que la UR no propicie la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas.

## PRINCIPALES FORTALEZAS

- 6
- El Pp G004 (antes G018) ha tenido cambios muy relevantes y buenos en el planteamiento del problema que busca atender, en su propósito y en los conceptos poblacionales, lo que implica la constante revisión y actualización del Pp.
  - El Pp G004 se encuentra alineado al PED en su Eje 3 Desarrollo Económico para Todas y Todos, a los ODS 9 y 11, y al Programa Institucional de Carreteras de Cuota Puebla. Esta alineación se encuentra plasmada en documentos institucionales propios del Pp.
  - Del ejercicio fiscal 2020 al 2022 las metas de los indicadores de gestión (Componentes) del Pp G004 (antes G018) han reportado avances positivos entre un rango de cumplimiento entre 85% y 115%, lo que implicó un cumplimiento aceptable.
  - De la evaluación practicada en el 2019 al Pp G018, se identificaron los ASM más significativos, cumpliendo el objetivo de mejorar el diseño, funcionalidad y la consecución de los objetivos para el cual fue creado el Pp. La atención del total de los ASM y el avance de implementación de estos al 100% incrementa la eficiencia, eficacia y calidad de la Gestión Pública Estatal.
  - La eficacia presupuestal del Pp G002 fue del 99.80% en el ejercicio fiscal 2022 lo cual denotó el uso adecuado y oportuno de los recursos.

## PRINCIPALES RECOMENDACIONES

- 7
- Alinear directamente los objetivos del Pp G004 con los objetivos del PED vigente. Esta alineación debe considerar elementos en común como la población o área de enfoque, además, la vinculación o contribución del Pp al PED debe ser considerada hasta nivel indicadores.
  - Desagregar los conceptos poblacionales (potencial, objetivo y atendida) del Pp en al menos las siguientes formas, vigilando que la unidad de medida sea consistente:
    - a) Por la infraestructura o instalaciones que son incluidas en los Títulos de Concesión de la Infraestructura Carretera de Jurisdicción Estatal y el Sistema RUTA, que son objeto de ser beneficiados directamente con los bienes y/o servicios que ofrece el Pp. Unidad de medida sugerida: Instalaciones o estructuras.
    - b) Por los usuarios (beneficiados indirectamente) que tienen acceso a la movilidad, derivado de las supervisiones a la infraestructura o instalaciones incluidas en los Títulos de Concesión de la Infraestructura Carretera de Jurisdicción Estatal y el Sistema RUTA, incluyendo la desagregación por los viajes proporcionados por el Sistema RUTA, y los vehículos que utilizaron las autopistas. Unidad de medida sugerida: usuarios.
  - Establecer un sentido ascendente o descendente a los indicadores “porcentaje de mediciones de calidad y cumplimiento que se realizan a las autopistas de cuota de jurisdicción estatal y sistema de ruta a cargo de Carreteras de Cuota Puebla”; y “porcentaje de supervisiones a los mantenimientos y conservación de la Red Urbana de Transporte Articulado (Ruta)”.
  - Sustentar la cuantificación y desglose de los gastos en los que incurre el Pp para generar los bienes y/o servicios (Componentes) a través de la elaboración e implementación de una metodología o fórmulas para el cálculo conciso de los recursos desinados a cada uno de los Componentes que integran la MIR del Pp.
  - Implementar medidas que propicien la participación ciudadana que incida en la formulación, planeación, ejecución y evaluación de las políticas, esto de manera efectiva, amplia, equitativa, democrática y accesible.

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

- 8
- El Pp G004 Supervisión, inspección y vigilancia de la operación, conservación, mantenimiento y construcción de la infraestructura de cuota, a cargo del Organismo Público Descentralizado denominado Carreteras de Cuota Puebla, tiene antecedentes desde el ejercicio fiscal 2019, cuando el Pp contaba con la clave presupuestaria G018. Desde los inicios de su operación hasta el ejercicio fiscal evaluado, el Pp ha ido evolucionando con relación al momento en que se diseñó, los cambios se han visto reflejados en el planteamiento del problema, la definición de los conceptos de población (potencial, objetivo y atendida) del Pp, así como en los indicadores de resultados y gestión a través de los cuales se mide el desempeño del Pp. Estos cambios han sido muy relevantes y buenos, lo que implica la constante revisión y actualización del Pp, lo cual es una fortaleza en la planeación estratégica que repercute en el logro de resultados.

En el ejercicio fiscal 2022 el Pp G004 no estableció de manera adecuada la metodología para la delimitación de su intervención, repercutiendo significativamente, en el análisis de la evolución de la cobertura del Pp. Al desagregar a la población potencial, objetivo y atendida con distintas unidades de medida no fue posible realizar un análisis respecto al avance en las metas de cobertura del Pp. De acuerdo con la MML, el establecimiento de poblaciones se puede comprender como un ejercicio en el cual se identifican subconjuntos, por lo que, se debe establecer una unidad de medida en común. En relación con la cobertura del Pp se identificaron importantes áreas de mejora, como la identificación adecuada de la población susceptible de ser beneficiada con el Pp y su sustento metodológico.

Respecto a las metas establecidas en el ejercicio fiscal evaluado, la meta del indicador a nivel Fin reportó un avance de 118.83% el cual es un cumplimiento excedido. Por su parte, como ya se mencionó la meta del indicador de nivel Propósito reportó un avance del 100.00%, indicando un cumplimiento aceptable. A partir de esto, se concluye que en el ejercicio fiscal 2022 entre el 30% y menos de 60% de los indicadores de resultados (Fin y Propósito) del Pp G004 reportaron avances de entre 85% y 115%. En el ejercicio fiscal 2022, los tres indicadores de gestión reportaron un cumplimiento aceptable (entre 85% y 115% de avance). Las metas de los indicadores de gestión (Componentes) del Pp G004 fueron factibles de alcanzar.

La eficacia presupuestal del Pp G002 fue del 99.80% en el ejercicio fiscal 2022 lo cual denotó el uso adecuado y oportuno de los recursos, aunque existe oportunidad de mejora para que, en ejercicios fiscales posteriores, la eficacia alcance el 100%.

En el tema de transparencia y rendición de cuentas, el Pp G004 a través de diversos mecanismos difunde los documentos normativos o institucionales que sustentan su diseño, así como los documentos programáticos del Pp; los principales resultados del Pp y la información para monitorear su desempeño se encuentran publicados de manera histórica en distintas páginas electrónicas e institucionales del Gobierno del Estado de Puebla, propiciando de esta manera la accesibilidad, la eficacia, la efectividad y la transparencia del gasto público.

Finalmente, a pesar de que el Pp G004 ha ido evolucionando en su diseño, aún presenta oportunidades de mejora para que el ejercicio del gasto público sea de manera eficiente, priorizando metas que se encuentren sustentadas en evidencia objetiva y se encuentren orientadas a resultados, potencializando el desempeño del Pp.



**Gobierno de Puebla**  
*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría de  
Planeación y Finanzas  
**Gobierno de Puebla**



**SHASANVI** S.A.  
DE C.V.  
CONSULTORA INTEGRAL JURIDICA,  
ADMINISTRATIVA & CONTABLE