

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE  
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL (SED)

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN (PAE) 2023



EVALUACIÓN EXTERNA ESPECÍFICA DE  
DESEMPEÑO DEL

# INSABI

PRESTACIÓN GRATUITA DE SERVICIOS  
DE SALUD, MEDICAMENTOS Y DEMÁS  
INSUMOS ASOCIADOS PARA LAS  
PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL

EJERCICIO FISCAL 2022

FICHA DE RESUMEN



**Gobierno de Puebla**  
*Hacer historia. Hacer futuro.*



**Secretaría de  
Planeación y Finanzas**  
Gobierno de Puebla



## DATOS DEL SUBSIDIO O CONVENIO

1

### CLAVE DEL SUBSIDIO O CONVENIO

U013

### NOMBRE DEL SUBSIDIO O CONVENIO

INSABI, Prestación Gratuita de Servicios de Salud, Medicamentos y demás Insumos Asociados para las Personas Sin Seguridad Social.

### UNIDAD RESPONSABLE

Servicios de Salud del Estado de Puebla.

### PRESUPUESTO DEVENGADO

\$3,947,278,481.30

### Pp EN EL QUE SE EJERCIO EL RECURSO DEL SUBSIDIO O CONVENIO

E041 'INSABI, Prestación Gratuita de Servicios de Salud, Medicamentos y demás Insumos Asociados para las Personas Sin Seguridad Social'

## OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

2

- Analizar la lógica y congruencia entre la operación del Subsidio, así como la normatividad aplicable.
- Analizar los resultados alcanzados del Subsidio en la consecución de los objetivos.
- Analizar la población beneficiada con la ejecución del Subsidio en la entidad.
- Identificar el ejercicio del presupuesto del Subsidio.
- Analizar los mecanismos de rendición de cuentas y transparencia.
- Formular recomendaciones específicas y concretas factibles de implementarse.

## OBJETIVOS DEL SUBSIDIO O CONVENIO

3

El INSABI tiene por objeto proveer y garantizar la prestación gratuita de servicios de salud, medicamentos y demás insumos asociados a las personas sin seguridad social, así como impulsar, en coordinación con la Secretaría de Salud en su calidad de órgano rector, acciones orientadas a lograr una adecuada integración y articulación de las instituciones públicas del Sistema Nacional de Salud.

## FIN

4

E041. Contribuir a garantizar el acceso a servicios de salud gratuitos a la población que no cuente con seguridad social mediante el financiamiento de los servicios de salud.

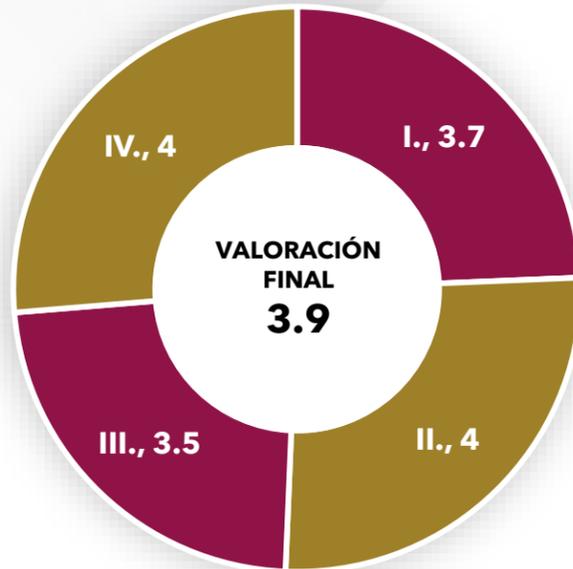
## PROPÓSITO

5

E041. Población sin seguridad social laboral en el estado de Puebla recibe atención oportuna ante nuevos casos de enfermedades sujetas a vigilancia epidemiológica.

## RESULTADOS DE LA VALORACIÓN FINAL Y RESULTADOS DE LA VALORACIÓN POR LOS APARTADOS DE LA EVALUACIÓN

6



### I. NORMATIVIDAD

El INSABI cuenta con un marco legal definido, con objetivos federales y estatales vinculados a los instrumentos de planeación. No alcanza la máxima valoración debido a que el Propósito del Pp estatal E041, que ejecuta los recursos provenientes del INSABI, no se encuentra apegado a la definición del Propósito federal

### III. PRODUCTOS Y PRESUPUESTOS

El Pp E041 reporta resultados en portales oficiales en Internet que cumple con lo establecido en los Términos de Referencia para la Evaluación Específica del Desempeño, alcanzado la máxima valoración.

### II. RESULTADOS

El INSABI tuvo una cobertura estatal, definió sus poblaciones de acuerdo con una metodología de cobertura incluidas en un documento de Diagnóstico. Reportó la información financiera de cada trimestre, incluyendo origen y destino de los recursos. No alcanza la máxima valoración debido a que no se hallaron padrones de beneficiarios o información específica de la población atendida.

### IV. USO Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Se identificó información reportada por la entidad en sistemas y mecanismos de reporte cumpliendo con las características de desagregación, completa, congruente y actualizada. El Ejecutor cuenta con mecanismo de atención para las solicitudes de información de transparencia y acceso a la información pública. No se observó que se propicie la participación ciudadana o social para el INSABI en la entidad.

## PRINCIPALES FORTALEZAS

7

- Marco legal federal definido en documentos para su consulta pública disponibles en portales oficiales de gobierno estatal y federal.
- Objetivos del programa se encuentra públicos para su consulta, tanto en portales oficiales de gobierno estatal y federal.
- Contribuye a los objetivos o estrategias del PED y sus programas derivados.
- La cobertura del Convenio del INSABI, en el ejercicio fiscal 2022, fue para en la amplitud a la población de los 217 municipios del estado en Puebla.

## PRINCIPALES RECOMENDACIONES

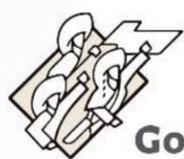
8

- Modificar elementos del Indicador del nivel Propósito del Pp E041, incluyendo un nombre que cumple con el criterio de relevancia, que se pueda monitorear y sea adecuado para la medición del desempeño.  
Propuesta: 'Tasa de cobertura estatal de la población sin seguridad social atendida'.
- Actualizar los Medios de Verificación de la MIR (niveles Propósito y Componentes) del Programa presupuestario E041 que ejecuta recursos del INSABI, considerando que éstos deben cumplir con:
  1. Nombre completo del documento que contiene la información.
  2. Área que general la información.
  3. Periodicidad de actualización.
  4. Liga de Internet que lleve directo a la fuente de la información precisa (si es el caso).Ya que con la información del Medio de Verificación se debe poder replicar el cálculo del Indicador.
- Realizar un nuevo estimado de valor para la Meta del nivel Propósito del Pp E041 acorde a los resultados históricamente alcanzados. Propuesta: '23,932' (En caso de mantener el mismo Indicador).
- Implementar el registro de los beneficiarios o población atendida de acuerdo con la normatividad aplicable. Considerando mínimamente: Clave Única que no cambie con el tiempo, nombre de instancia o nombre completo de beneficiado, CURP o RFC, municipio, localidad, monto, nombre del servicio o bien proporcionado, datos de contacto.
- Instrumentar mecanismo de seguimiento y calidad en la atención a la población beneficiada por el INSABI. Por lo que se sugiere diseñar rúbrica o formato para recabar la opinión y grado de satisfacción del beneficiario, que incluye escala cuantitativa para la valoración y opción para incluir comentario u opinión para la mejora del Programa.

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

9

- La información documental y evidencias proporcionadas por los Servicios de Salud del Estado de Puebla, para analizar la lógica del INSABI en el estado de Puebla, se identificó una fuerte y directa argumentación normativa, de planeación y programación que justifica la congruencia de su vinculación con los grandes objetivos nacionales y estatales, además de contar con presupuesto garantizado para su operación en el ejercicio evaluado.
- El Programa cuenta con información de sus reportes de avances durante el ejercicio fiscal 2022, tanto los Indicadores de tipo Estratégico como los de Gestión, reportados en el Sistema Estatal de Evaluación (SEE) de la Secretaría de la función Pública estatal, y en el Sistema de Monitoreo de Indicadores de Desempeño (SiMIDE) de la Secretaría de Planeación y Finanzas. Se observó cumplimiento en los Indicadores de tipo Estratégico (Fin y Propósito), sin embargo, en los Indicadores de tipo Gestión solo cumplió con la meta el Indicador del Componente 4, quedando por debajo del mínimo aceptable los Indicadores de los Componentes 1, 2 y 3, por lo que es importante observar la Línea Base de los indicadores y replantear las Metas.
- Existe congruencia con las poblaciones consideradas entre los instrumentos normativos y los de planeación al considerar la población sin acceso a servicios de seguridad social, aunque en los documentos programáticos se observó ambigüedad entre la definición de las poblaciones objetivo y atendida, ya que solo se hace referencia a población atendida por los servicios de salud sin especificar que se trata de población que carece o sin acceso a servicios de seguridad social, por lo que debe de considerarse ajustar las definiciones de las poblaciones objetivo y atendida por el responsable del INSABI en el estado de Puebla. Los resultados de la medición de los indicadores de los Componentes alcanzaron un avance en el nivel de cumplimiento del 81.42%, lo cual se considera crítico por estar debajo del 90%. En el nivel Actividades, el nivel de avance de cumplimiento fue del 90.78%, lo cual se consideró por el SEE como cumplimiento en riesgo.
- Se valoró la eficiencia presupuestal de los recursos que transfirió el INSABI a los Servicios de Salud del Estado de Puebla, y se verificó el reporte de avance y rendición de cuentas, a través de la evidencia que proporcionó el Ejecutor, que incluyó entre otros, los reportes trimestrales, reportes de indicadores, la requisición de formatos técnicos para la evaluación; alcanzando una eficiencia presupuestal del 82%, al ejercer \$3,947,278,481.30, del presupuesto modificado de \$4,829,316,069.55, para el ejercicio fiscal 2022.
- Los Servicios de Salud del Estado de Puebla, como responsables de la ejecución de los recursos INSABI 2022, presentaron evidencias del cumplimiento en la rendición de cuentas ante las instancias fiscalizadoras, de control y seguimiento financiero como la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, la Secretaría de la Función Pública del Estado de Puebla o la Secretaría de Planeación y Finanzas del estado de Puebla. Asimismo, se identificó evidencia del mecanismo de transparencia que fue utilizado para dar respuesta a las solicitudes de información que realizaron ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil, que, mediante Plataforma Nacional de Transparencia de Transparencia, validada por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla.



**Gobierno de Puebla**

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría de  
Planeación y Finanzas

**Gobierno de Puebla**



**SHASANVI** S.A.  
DE C.V.

CONSULTORA INTEGRAL JURIDICA,  
ADMINISTRATIVA & CONTABLE