

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL (SED)

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN (PAE) 2023



**EVALUACIÓN EXTERNA ESPECÍFICA DE
DESEMPEÑO DEL**

INSABI

**PRESTACIÓN GRATUITA DE SERVICIOS
DE SALUD, MEDICAMENTOS Y DEMÁS
INSUMOS ASOCIADOS PARA LAS
PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL**

EJERCICIO FISCAL 2022

Formato CONAC



Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría de
Planeación y Finanzas
Gobierno de Puebla



SHASANVI S.A.
DE C.V.
CONSULTORA INTEGRAL JURÍDICA,
ADMINISTRATIVA & CONTABLE

Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones de los Recursos Federales Ministrados en las Entidades Federativas, establecidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), referente a la Evaluación Externa de tipo Específica de Desempeño del INSABI, Prestación Gratuita de Servicios de Salud, Medicamentos y Demás Insumos Asociados para las Personas Sin Seguridad Social

Ejercicio fiscal 2022

Programa Anual de Evaluación 2023

Elaboró

Shasanvi S.A. de C.V.

Líder del proyecto de evaluación

Heber Tamayo Cruz

Especialista de evaluación

Martín de Jesús Arroyo Ruíz

Analista de evaluación

Miguel Bañuelos Martínez

Unidad Responsable del Programa y Enlace Institucional de Evaluación

Sagrario Villamil Delgado

Directora de Evaluación

Dirección de Evaluación de los Servicios de Salud del Estado de Puebla

Secretaría de Planeación y Finanzas

Josefina Morales Guerrero

Secretaria

Coordinación de la evaluación

Venus Montes Cervantes

Subsecretaria de Planeación

Saúl Federico Oropeza Orea

Director de Evaluación

Equipo técnico

Ana Luz Guzmán Figueroa

Subdirectora de Evaluación de Programas

Raquel Marcelino Reyes

Jefa de Departamento de Programas Federales

Pablo Romero Gómez

Jefe de Departamento de Programas Estatales y Municipales

Yesica Yazmín Castellanos Torres.

Supervisora

Jose Angel Mitzin Maldonado

Supervisor

Paulina Vianet León Anguiano

Analista

Jordan De La Luz Robles

Analista Especializado Consultivo B

FORMATO CONAC

1.	DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN		
1.1	Nombre de la evaluación:		
Evaluación Externa Específica de Desempeño del INSABI, Prestación Gratuita de Servicios de Salud, Medicamentos y Demás Insumos Asociados para las Personas Sin Seguridad Social			
1.2	Fecha de inicio de la evaluación:	1.3	Fecha de término de la evaluación:
07/ 10/ 2023		31/12/2023	
1.4	Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:		
Nombre:		Unidad administrativa:	
Sagrario Villamil Delgado Directora de Evaluación		Servicios de Salud del Estado de Puebla	
1.5	Objetivo general de la evaluación:		
Analizar y valorar el avance en el cumplimiento de los objetivos y metas del Subsidio o Convenio en la entidad para proveer de información útil que retroalimente los resultados y los elementos que integran la operación del programa evaluado.			
1.6	Objetivos específicos de la evaluación:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Analizar la lógica y congruencia entre la operación del Subsidio o Convenio, así como la normatividad aplicable. ➤ Analizar los resultados alcanzados del Subsidio o Convenio en la consecución de los objetivos. ➤ Analizar la población beneficiada con la ejecución del Subsidio o Convenio en la entidad. ➤ Identificar el ejercicio del presupuesto del Subsidio o Convenio. ➤ Analizar los mecanismos de rendición de cuentas y transparencia. ➤ Formular recomendaciones específicas y concretas factibles de implementarse. 			
1.7	Metodología utilizada en la evaluación:		
Para la realización de la presente evaluación se consideraron los criterios técnicos y metodológicos señalados en los Términos de Referencia (TdR) para la Evaluación Específica de Desempeño de Subsidios y Convenios, proporcionados por la Dirección de Evaluación de la Secretaría de Planeación y Finanzas, del Gobierno del Estado de Puebla.			
El análisis para la evaluación específica de desempeño realizada se conformó por cuatro secciones temáticas con un total de 15 preguntas, de las cuales 11 fueron de respuesta cerrada y 4 de respuesta abierta.			
Instrumentos de recolección de información:			
Cuestionarios:	X	Entrevistas:	
		Formatos:	X

Otros:

Especifique:

Descripción de las técnicas y modelos utilizados:

La evaluación se realizó mediante un análisis de gabinete con base en la información proporcionada por la Institución o Unidad Responsable del Programa, así como demás información adicional que la Instancia Evaluadora externa consideró necesaria para justificar y elaborar su análisis.

2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

NORMATIVIDAD:

- El Propósito del Pp federal U013 no es consistente con el objetivo del INSABI.

RESULTADOS

- El Indicador del nivel Propósito del Pp E041 no cumple con los criterios para la construcción de indicadores del CONEVAL.
- Los Medios de Verificación de nivel Propósito y Componentes del Pp E041 no cumplen con sus elementos básicos para replicar los Indicadores.
- La meta para el nivel Propósito del Pp E041 fue muy laxa al verse rebasada por más del doble en el resultado final.

PRODUCTOS Y PRESUPUESTO

- El Ejecutor del INSABI no cuenta con padrón de beneficiarios o relación de información que permite conocer qué instancias, actores o beneficiarios que recibieron los apoyos, se encuentre sistematizada e incluye una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.
- No cuenta con un mecanismo de seguimiento a la población beneficiada por el Programa.

USO Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

- No se halló evidencias que se propicie la participación ciudadana o social del INSABI en el estado de Puebla.

2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 Fortalezas:

NORMATIVIDAD:

- Marco legal federal definido en documentos para su consulta pública disponibles en portales oficiales de gobierno estatal y federal.
- Objetivos del programa se encuentra públicos para su consulta, tanto en portales oficiales de gobierno estatal y federal.

RESULTADOS:

- Contribuye a los objetivos o estrategias del PED y sus programas derivados.

PRODUCTOS Y PRESUPUESTO

- La cobertura del Convenio del INSABI, en el ejercicio fiscal 2022, fue para en la amplitud a la población de los 217 municipios del estado en Puebla.

2.2.2 Oportunidades:

NORMATIVIDAD

- Se puede acotar y especificar con mayor claridad la población objetivo en la entidad federativa.

2.2.3 Debilidades:

NORMATIVIDAD:

- El Propósito del Pp federal U013 no es consistente con el objetivo del INSABI.

RESULTADOS

- El Indicador del nivel Propósito del Pp E041 no cumple con los criterios.
- Los Medios de Verificación de los Indicadores de nivel Propósito y Componentes del Pp E041 no cumplen con sus elementos básicos.
- La meta para el nivel Propósito del Pp E041 fue muy laxa al verse rebasada por más del doble en el resultado final.

PRODUCTOS Y PRESUPUESTO

- No cuenta con padrón de beneficiarios o relación de información que permite conocer qué instancias, actores o beneficiarios recibieron los apoyos, se encuentre sistematizada e incluye una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.
- No cuenta con un mecanismo de seguimiento a la población beneficiada por el Programa.

USO Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

- No se halló evidencias que se propicie la participación ciudadana o social.

2.2.4 Amenazas:

NORMATIVIDAD

- La metodología para la cuantificación de la población para el Pp estatal E041 puede precisarse para la población sin seguridad social con una sola fuente CONAPO o INEGI.

PRODUCTOS Y PRESUPUESTO

- Se observó inconsistencia entre los montos contables proporcionados por el Ejecutor y los publicados en portales oficiales en Internet del Convenio del INSABI, ejercicio fiscal 2022.

USO Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Solo se hallaron reportes finales del SRFT del cuarto trimestre respecto al U013 INSABI.

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

Conclusión General de la Evaluación.

El desempeño del INSABI en el estado de Puebla cumple con los objetivos planteados en su Fin ('Contribuir al Acceso efectivo y con calidad de la población sin seguridad social a los servicios de salud de manera gratuita.') y el Propósito ('Se cuenta con transferencia de recursos a las Entidades Federativas') de la MIR Federal. Los objetivos del Programa presupuestario estatal 'E041 INSABI, prestación gratuita de servicios de salud, medicamentos y demás insumos asociados para las personas sin seguridad social', del nivel Fin ('Contribuir a garantizar el acceso a servicios de salud gratuitos a la población que no cuente con seguridad social mediante el financiamiento de los servicios de salud.') y Propósito ('Población sin seguridad social laboral en el estado de Puebla recibe atención oportuna ante nuevos casos de enfermedades sujetas a vigilancia epidemiológica.'), contribuyen al logro de los objetivos federales del Programa, además, se apegaron a la estructura, redacción y sintaxis de acuerdo con la Metodología del Marco Lógico y el Manual de Planeación. El avance en el cumplimiento de las metas se cumplió para los niveles Fin y Propósito, pero no así para 3 de los 4 de los Componentes del Programa presupuestario mediante el cual se ejercieron los recursos del INSABI 2022.

Conclusiones Específicas.

Una vez realizado el análisis de todos los apartados indicados en los Términos de Referencia para la Evaluación Específica del Desempeño del 'INSABI, Prestación Gratuita de Servicios de Salud, Medicamentos y Demás Insumos Asociados para las Personas Sin Seguridad Social', ejercicio fiscal 2022, se llegó a las siguientes conclusiones específicas:

- La información documental y evidencias proporcionadas por los Servicios de Salud del Estado de Puebla, para analizar la lógica del INSABI en el estado de Puebla, se identificó una fuerte y directa argumentación normativa, de planeación y programación que justifica la congruencia de su vinculación con los grandes objetivos nacionales y estatales, además de contar con presupuesto garantizado para su operación en el ejercicio evaluado.
- El Programa cuenta con información de sus reportes de avances durante el ejercicio fiscal 2022, tanto los Indicadores de tipo Estratégico como los de Gestión, reportados en el Sistema Estatal de Evaluación (SEE) de la Secretaría de la función Pública estatal, y en el Sistema de Monitoreo de Indicadores de Desempeño (SiMIDE) de la Secretaría de Planeación y Finanzas. Se observó cumplimiento en los Indicadores de tipo Estratégico (Fin y Propósito), sin embargo, en los Indicadores de tipo Gestión solo cumplió con la meta el Indicador del Componente 4, quedando por debajo del mínimo aceptable los Indicadores de los Componentes 1, 2 y 3, por lo que es importante observar la Línea Base de los indicadores y replantear las Metas.
- Existe congruencia con las poblaciones consideradas entre los instrumentos normativos y los de planeación al considerar la población sin acceso a servicios de seguridad social, aunque en los documentos programáticos se observó ambigüedad entre la definición de las poblaciones objetivo y atendida, ya que solo se hace referencia a población atendida por los servicios de salud sin especificar que se trata de población que carece o sin acceso a servicios de seguridad social, por lo que debe de considerarse ajustar las definiciones de las poblaciones objetivo y atendida por el responsable del INSABI en el estado de Puebla. Los resultados de la medición de los indicadores de los Componentes alcanzaron un avance en el nivel de cumplimiento del 81.42%, lo cual se considera crítico por estar debajo del 90%. En el nivel Actividades, el nivel de avance de cumplimiento fue del 90.78%, lo cual se consideró por el SEE como cumplimiento en riesgo.
- Se valoró la eficiencia presupuestal de los recursos que transfirió el INSABI a los Servicios de Salud del Estado de Puebla, y se verificó el reporte de avance y rendición de cuentas, a través de la evidencia que proporcionó el Ejecutor, que incluyó entre otros, los reportes trimestrales, reportes de indicadores, la requisición de formatos técnicos para la evaluación; alcanzando una eficiencia presupuestal del 82%, al ejercer \$3,947,278,481.30, del presupuesto modificado de \$4,829,316,069.55, para el ejercicio fiscal 2022.
- Los Servicios de Salud del Estado de Puebla, como responsables de la ejecución de los recursos INSABI 2022, presentaron evidencias del cumplimiento en la rendición de cuentas ante las instancias fiscalizadoras, de control y seguimiento financiero como la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, la Secretaría de la Función Pública del Estado de Puebla o la Secretaría de Planeación y Finanzas del estado de Puebla. Asimismo, se identificó evidencia del mecanismo de transparencia que fue utilizado para dar respuesta a las solicitudes de información que realizaron ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil, que, mediante Plataforma Nacional de Transparencia de Transparencia, validada por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla.

3.2

Describir las recomendaciones de acuerdo con su relevancia:

NORMATIVIDAD

- Redefinir el Resumen Narrativo del nivel Propósito del Pp federal U013.
Se propone: 'Se realizan transferencias a las entidades federativas para brindar servicios de salud gratuitos a la población sin seguridad social'.

RESULTADOS

- Cambiar la redacción del nombre del Indicador del nivel Propósito.
Propuesta: 'Tasa de cobertura estatal de la población sin seguridad social atendida'.
- Actualizar los Medios de Verificación de la MIR (niveles Propósito y Componentes) del Programa presupuestario E041 que ejecuta recursos del INSABI, considerando que éstos deben cumplir con:
 1. Nombre completo del documento que contiene la información.
 2. Área que general la información.
 3. Periodicidad de actualización.
 4. Liga de Internet que lleve directo a la fuente de la información precisa (si es el caso).
 Ya que con la información del Medio de Verificación se debe poder replicar el cálculo del Indicador.
- Realizar un nuevo estimado de valor para la Meta del nivel Propósito del Pp E041 acorde a los resultados históricamente alcanzados.
Propuesta: '23,932'.
(En caso de mantener el mismo Indicador)

PRODUCTOS Y PRESUPUESTOS

- Implementar el registro de los beneficiarios o población atendida de acuerdo con la normatividad aplicable.
- Instrumentar mecanismo de seguimiento y calidad en la atención a la población beneficiada por el INSABI.

USO Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Implementar instrumentos que promuevan la participación ciudadana o social de la población atendida por el INSABI.

4.	DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA EXTERNA		
4.1	Nombre del coordinador de la evaluación:		
	Heber Tamayo Cruz		
4.2	Cargo:		
	Líder del proyecto de evaluación		
4.3	Institución a la que pertenece:		
	Shasanvi S.A. de C.V.		
4.4	Principales colaboradores:		
	Martín de Jesús Arroyo Ruíz Especialista de evaluación		
	Miguel Bañuelos Martínez Analista de evaluación		
4.5	Correo electrónico del coordinador de la evaluación:	shconsultor23@gmail.com	
		4.6	Teléfono (con clave lada): 221 281 2158

5. IDENTIFICACIÓN DE LOS SUBSIDIO O CONVENIOS

5.1 Nombre del Subsidio o Convenio evaluado:

Prestación Gratuita de Servicios de Salud, Medicamentos y Demás Insumos Asociados para las Personas Sin Seguridad Social

5.2 Clave del Subsidio o Convenio:

INSABI

5.3 Ente público coordinador del Subsidio o Convenio:

Servicios de Salud del Estado de Puebla

5.4 Poder público al que pertenece el Subsidio o Convenio:

Poder Ejecutivo	X	Poder Legislativo	Poder Judicial	Ente Autónomo
-----------------	---	-------------------	----------------	---------------

5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece el Subsidio o Convenio:

Federal	Estatal	X	Local
---------	---------	---	-------

5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del Subsidio o Convenio:

5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo del Subsidio o Convenio:

Servicios de Salud del Estado de Puebla

5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) Subsidio o Convenio(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):

Nombre	Correo electrónico	Teléfono
Sagrario Villamil Delgado <i>Directora de Evaluación</i>	direcevalua@puebla.gob.mx; sagrario.villamil@puebla.gob.mx	222 229 36 00 Ext. 5445 6215

6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN

6.1 Tipo de contratación:

6.1.1 Adjudicación Directa	6.1.2 Invitación a tres	6.1.3 Licitación Pública Nacional	X
6.1.4 Licitación Pública Internacional	6.1.5 Otro: (Señalar)		

6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:

Dirección de Evaluación adscrita a la Subsecretaría de Planeación de la Secretaría de Planeación y Finanzas.

6.3 Costo total de la evaluación:

\$451,198.84 (cuatrocientos cincuenta y un mil ciento noventa y ocho pesos 84/100 M.N.) I.V.A. incluido

6.4 Fuente de Financiamiento:

Recursos estatales

7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN

7.1 Difusión en internet de la evaluación:

<https://evaluacion.puebla.gob.mx/resultados>

7.2 Difusión en internet del formato:

<https://evaluacion.puebla.gob.mx/resultados>



Gobierno de Puebla

Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría de
Planeación y Finanzas

Gobierno de Puebla



SHASANVI S.A.
DE C.V.
CONSULTORA INTEGRAL JURIDICA,
ADMINISTRATIVA & CONTABLE