



RESUMEN EJECUTIVO

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL. INFORME GRÁFICO DE RESULTADOS
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS
Y DEL DISTRITO FEDERAL, FASP 2016.



- Conforme a lo estipulado en *los Lineamientos Generales de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2016 del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (LGEFASP)*, del 10 al 31 de octubre de 2016 se llevó a cabo el levantamiento de la **Encuesta Institucional** en el estado de Puebla.
- Lo anterior, con el interés fundamental de conocer la percepción del personal operativo de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia de la entidad, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como con las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades. Esto, en tanto que tales están asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del *Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP)*.
- Para ello, se realizaron **548 entrevistas directas** distribuidas de manera proporcional conforme a la densidad de cada uno de los siguientes tres estratos: Policías de Investigación, Policía Preventiva Estatal y Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario.
- Los **principales resultados** obtenidos, conforme a las seis temáticas en que se estructura la Encuesta, son

Perfil del personal policial

- Del total del personal entrevistado, 79.00 % fueron hombres y el 21.00 % mujeres.
- La edad de la mayoría de las y los entrevistados oscila entre los 24 y los 41 años, pues el 60.00 % de las respuestas obtenidas caen en ese rango de edad.

Aspectos socioeconómicos

- El 50.00 % de las y los entrevistados afirmó ganar entre \$4,801 y \$8,000 mensuales.
- El 53.00 % mencionó que de 3 a 4 personas dependen de su ingreso (incluyéndose); mientras que el 20.00 % mencionó que de su salario dependen 5 o más personas.



Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de seguridad pública

- De acuerdo con la opinión de las y los elementos entrevistados, es importante que el gobierno estatal destine recursos y establezca acciones principalmente para: Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública (97.00 %), combatir el narcomenudeo (95.00 %) y contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia (93.00 %)

a) Profesionalización

- El 55.00% de las y los entrevistados afirmó que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera.
- Respecto de las prestaciones laborales, el 98.00 % refirió contar con servicio médico, 91.00 % con seguro de vida, 57.00 % con créditos comerciales, 34.00 % con fondo de retiro y 23.00 % con créditos para la vivienda

b) Capacitación

- El 95.00 % de las y los encuestados señaló que ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la Corporación a la que pertenecen. De ellos, 98.00 % ha recibido cursos de formación inicial, 84.00 % de actualización y Nuevo Sistema de Justicia Penal, 44.00 % de especialización y 14.00 % de alta dirección.
- De las personas que han sido capacitadas en el último año, el 67.00 % aseguró haber participado en 1 a 3 cursos.

c) Evaluación

- Por lo que hace a los exámenes de control de confianza, el 56.00 % de las y los encuestados mencionó que fue evaluado este año y 34.00 % señaló que fue en el año pasado (2015).
- Al solicitar a las y los encuestados su valoración sobre los diferentes aspectos de los exámenes de control de confianza, el 40.00 % consideró como “excelente - muy bueno” a las instalaciones, 35.00 % señaló lo mismo respecto de la aplicación de las evaluaciones, 37.00 % calificó de esta manera el trato de los evaluadores, 32.00 % al equipo utilizado y 24.00 % al tiempo empleado en las evaluaciones.



d) Equipamiento

- Respecto del equipamiento, el personal entrevistado señaló que lo que más recibió durante el último año fue calzado, camisas o camisolas y pantalones.
- Por su parte, lo mejor valorado por las y los encuestados en cuanto a la calidad del equipo recibido fue el tolete, el casco táctico, las esposas y la lámpara de mano.

e) Uso de tecnología

- Con referencia al uso de la tecnología, el 89.00 % afirmó que tiene conocimiento sobre el uso y operación del equipo de radiocomunicación, 79.00 % señaló lo mismo sobre la cámara fotográfica, 75.00 % sobre el internet y la cámara de video y 73% sobre la computadora.
- Nueve de cada diez de las y los encuestados dijo conocer el Informe Policial Homologado (IPH); de éstos, el 89.00 % afirmó que conoce el procedimiento para el registro de información respecto de hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa.
- Por lo que hace a la elaboración de reportes, informes u otros escritos de trabajo, el 45.00 % mencionó que la hace cotidianamente a mano , 45.00 % dijo que a computadora.
- El 96.00 % señaló conocer o haber escuchado hablar de Plataforma México.

f) Infraestructura

- El 41.00 % de las y los entrevistados valoró como regular el estado físico actual de sus instalaciones.
- Con relación a lo anterior, 92.00 % afirmó que es necesario llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera.

Condiciones laborales

- El 57.00 % de los elementos entrevistados se sienten muy orgullosos de ser policías.
- Con respecto a su trabajo, el personal entrevistado señaló que lo que más le gusta de su trabajo es: proteger y servir a la sociedad (97.00 %), ayudar a las personas (94.00 %) y brindar seguridad / vigilar (92.00 %).

Hábitos en el trabajo

- El 90.00 % de las y los entrevistados opinó que las leyes deben aplicarse a todos por igual.
- Por su parte, el 39.00 % consideró que la capacitación es el criterio de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos.

Problemas en el trabajo

- Al reflexionar sobre los aspectos susceptibles de mejora al interior de sus Corporaciones, el 84.00 % de las y los entrevistados consideró que hace falta equipo de trabajo, 84.00 % opinó lo mismo de un mejor sueldo y prestaciones y 81.00 % de la capacitación.
- A su vez, el 61.00 % dijo que existe falta de organización en su Corporación, mientras que el 46.00 % refirió a la falta de confianza entre los elementos y a la falta de liderazgo de sus mandos como los principales problemas laborales al interior de la institución a la que pertenecen.

